



Algemene voorwaarden

Art. 1. Definities

- 1.1 **Cromberge Genealogisch onderzoeksbureau:** hierna te noemen CGO, gevestigd te 's-Gravendeel (Hoeksche Waard).
- 1.2 **Klant:** de persoon die één of meer producten afneemt.
- 1.3 **Producten:** Afstammingsreeks, Parenteel, Genealogie, Kwartierstaat of anders gedefinieerde zoekopdracht.

Art. 2. Privacy

- 2.1 De klant levert privacygevoelige data aan ten behoeve van één of meer producten. CGO zal deze data enkel in het kader van genealogisch onderzoek toepassen noch aan derden verstrekken.
- 2.2 Alle data, welke op verzoek van de klant door CGO zijn geleverd over zowel overleden als levende personen, vallen onder de Nederlandse privacywetten.
- 2.3 De klant is niet gerechtigd om data over levende personen te publiceren.
- 2.4 De klant is niet gerechtigd om zonder goedkeuring vooraf van levende (familie)verwanten data over overleden personen te publiceren.
- 2.5 CGO zal geen onderzoek verrichten naar of publiceren over eventuele levende verwanten van een voorouder van de klant.

Art. 3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen op de website zijn in EUR.
- 3.2 De prijzen op de website geven een indicatie van de te verwachten kosten.

Art. 4. Offerte

- 4.1 CGO is verplicht om de klant een op maat gemaakte schriftelijke offerte aan te bieden.
- 4.2 De offerte is bindend na schriftelijke acceptatie door de klant.
- 4.3 Bij wijziging van de prijs dient de klant geïnformeerd te worden, waarna het de klant is toegestaan de overeenkomst alsnog te verbreken.

Art. 5. Annulering

- 5.1 De klant kan een aanvraag voor onderzoek annuleren.
- 5.2 Reeds gemaakte kosten en gewerkte uren door CGO worden bij annulering doorbelast middels berekening via het op dat moment geldende uurtarief aan de klant.

Art. 6. Betaling

- 6.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle overboekingsgegevens staan op de factuur vermeld.
- 6.2 Bij overschrijding van de vastgestelde betalingstermijn is CGO volgens de Nederlandse wet gerechtigd om rente te berekenen en een incassobureau in te schakelen.
- 6.3 Alle kosten van het incassobureau komen voor rekening van de klant.



Art. 7. Levering

- 7.1 Het bestelde CGO product wordt definitief gemaakt na schriftelijke acceptatie van de pre-view door de klant, waarbij alle levende personen in het rapport aan de klant toestemming hebben gegeven voor publicatie. Verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van de toestemming van de levende personen in de CGO rapporten is gelegen bij de klant. Bij het geven van schriftelijke acceptatie van de pre-view verklaart de klant het genoemde in dit artikel te hebben uitgevoerd.
- 7.2 Levering van de producten zal geschieden na ontvangst van het factuurbedrag op de rekening van CGO.
- 7.3 De levering vindt per email of post plaats, tenzij anders is afgesproken.
- 7.4 Indien de levering door vermissing niet aankomt bij de klant, zal CGO dit met de postleverancier afhandelen en zorg dragen voor een nieuwe levering.

Art. 8. Auteursrecht

- 8.1 Alle CGO rapporten en kopieën die wij leveren van archieven en andere bronnen vallen onder het auteursrecht.
De klant mag deze alleen voor zijn/haar eigen genealogische onderzoek gebruiken.
- 8.2 De klant heeft schriftelijke toestemming nodig van de auteursrechthouder om de aangeleverde documenten te publiceren, bijvoorbeeld voor een (persoonlijke) genealogische website, openbaar boek of andere vormen van publicatie.

Art. 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 CGO is niet aansprakelijk voor eventuele schade die onze klanten aanrichten door privacywetten of auteursrechten te schenden.